



Inspectierapport

Gastouderbureau Koekeloere (GOB)
Gerben van Manenstraat 141
9204 LN Drachten
Registratienummer 130210882

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Smallingerland
Datum inspectie:	01-11-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-11-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op verzoek van de Gemeente Smallingerland heeft GGD Fryslân op 01-11-2017 een nader onderzoek uitgevoerd bij gastouderbureau Koekeloere te Smallingerland.

Naar aanleiding van het rapport van 20 juni 2017, heeft het bovengenoemde gastouderbureau een brief van de gemeente Smallingerland ontvangen (d.d. 25 september 2017) waarin verzocht wordt de geconstateerde overtredingen te herstellen, waarna een nader onderzoek ter controle volgt.

De GGD heeft het nader onderzoek uitgevoerd op de volgende items:

- De houder evalueert jaarlijks mondeling de gastouderopvang met de vraagouders en legt deze schriftelijk vast.
- De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

De houder heeft de werkwijze betreffende de evaluaties met de vraagouders aangepast per 01-10-2017, voor de volgende inspectie zal de voorwaarde opnieuw worden meegenomen in de inspectie.

De toezichthouder heeft op basis van een aangekondigde inspectie op de locatie en een beoordeling van de documenten geconstateerd dat aan alle van de bovenstaande items wordt voldaan.

Zie voor een verdere toelichting de betreffende items en voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft inmiddels een oudercommissie ingesteld met twee leden. Tijdens het bezoek heeft de houder inzage gegeven in de agenda en de gegevens van de leden van de oudercommissie. Op 1 november 2017 gaat de eerste vergadering plaatsvinden.

Met de houder is besproken dat de oudercommissie ook een gedeelte van de vergadering doet waar de houder niet bij aanwezig is. In dit geval betreft het een eerste vergadering waarbij de houder ook input gaat leveren, de houder geeft aan dat dit de reden is waarom zij bij de eerste vergadering aanwezig is.

Op de agenda komen o.a. de volgende thema's aan de orde:

- cursus
- pedagogisch beleidsplan
- nieuwe manier RIE
- bemiddelingskosten
- uurtarief

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (mevrouw Hiemstra-van Houten)
- Informatie met de gegevens van de twee oudercommissie leden
- Agenda vergadering oudercommissie.

Kwaliteitscriteria

De houder heeft aangegeven dat zij per 01-10-2017 haar werkwijze heeft aangepast betreffende de evaluaties met de vraagouders. Zij maakt hiervoor gebruik van het computersysteem Portabase.

De houder heeft aangegeven de volgende werkwijze te hanteren:

- De vraagouder ontvangt een evaluatieformulier per post van de houder.
- De vraagouder vult dit formulier in en stuurt dit per post toe aan de houder.
- Vervolgens neemt de houder contact op met de vraagouder om het formulier te bespreken, de notities van dit gesprek en de datum waarop het gesprek heeft plaatsgevonden worden opgenomen in het verslag.
- De houder stuurt het ondertekende verslag, met de telefoonnotitie en de datum van het telefoongesprek, via het computersysteem Portabase aan de vraagouder.
- De vraagouder gaat akkoord via het computersysteem. De datum en tijdstip waarop de vraagouder akkoord is gegaan zijn inzichtelijk via het kopje "akkoord vraagouder" in het computersysteem.

Uit de steekproef van 4 verslagen van evaluaties met de vraagouder is gebleken dat de evaluaties met de vraagouder aantoonbaar zijn en dat er een verslag is opgenomen in het computersysteem met de vermelding van het akkoord op het verslag van de vraagouder.

Tijdens de volgende inspectie wordt dit punt wederom meegenomen in het onderzoek.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (mevrouw Hiemstra-van Houten)
- Inzage van 4 evaluatie verslagen met vraagouders en het akkoord hierop in het computersysteem.

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Oudercommissie
<p>De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.</p> <p>OF</p> <p>De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een gastouderbureau betreft waar maximaal 50 gastouders zijn aangesloten. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt de ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.56, eerste lid;- het beleid dat wordt gevoerd inzake het door de gastouder te voeren pedagogisch beleid;- voedingsaangelegenheden van algemene aard;- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;- wijziging van de prijs van kinderopvang. <p>(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1 en 1.57 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
Kwaliteit gastouderbureau
Kwaliteitscriteria
<p>De houder evalueert jaarlijks mondeling de gastouderopvang met de vraagouders en legt deze schriftelijk vast. (art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 9 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11a lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Gastouderbureau Koekeloere
Website : <http://www.gobkoekeloere.nl>
Aantal kindplaatsen : n.v.t.

Gegevens houder

Naam houder : mw. J. Hiemstra-van Houten
Adres houder : Gerben van Manenstraat 141
Postcode en plaats : 9204 LN Drachten
KvK nummer : 57119805
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : J v/d Velde

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Smalingerland
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 9200 HA DRACHTEN

Planning

Datum inspectie : 01-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 09-11-2017